

Estimado Usuario,

Nos complace darte la bienvenida. Antes de comenzar a utilizar y consultar nuestro aplicativo queremos invitarte a que dediques unos minutos a conocer nuestros Términos y Condiciones, así como las especificaciones y alcances de la Plataforma. Te agradecemos por elegirnos, tu satisfacción y seguridad son nuestra prioridad. Al conocer y aceptar nuestros Términos y Condiciones estás asegurando de aprovechar al máximo todas las funcionalidades que ofrece nuestros servicios.

IMPORTANCIA DE LEER LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los Términos y Condiciones son un conjunto de normas y pautas que rigen nuestra relación. Al familiarizarte con ellos, tendrás una comprensión clara de tus derechos y responsabilidades como Usuario. Además, podrás conocer los siguientes aspectos cruciales:

Alcances de la Plataforma: La Plataforma de Analítica Fiscal ha sido diseñada con el propósito de brindar a las personas usuarias una herramienta avanzada para la detección oportuna de riesgos fiscales, mediante el análisis integral y comparativo de la información contable, fiscal y de comprobantes digitales (CFDI).

El sistema permite comparar la contabilidad electrónica con las declaraciones fiscales federales y los CFDI emitidos y recibidos, facilitando el hallazgo de discrepancias o posibles inconsistencias que puedan representar riesgos ante la autoridad tributaria.

A través de su interfaz intuitiva y flexible, los usuarios pueden consultar información detallada, generar reportes en Excel, elegir un RFC específica o visualizar el conjunto de empresas que conforman un grupo. La Plataforma organiza y analiza los datos por secciones especializadas.

Cada sección permite al Usuario explorar los datos libremente y aplicar filtros o criterios personalizados según sus necesidades. Toda la información mostrada puede ser exportada en formato Excel para su análisis posterior.

Con estas capacidades, la Plataforma se convierte en un tablero estratégico que permite a las empresas visualizar la información clave de trabajadores, clientes y proveedores, ayudando a tomar decisiones acertadas y prevenir contingencias fiscales.

Políticas de Uso: El uso de la Plataforma de Analítica Fiscal implica la aceptación expresa de las presentes políticas, cuyo propósito es establecer lineamientos claros para un uso adecuado, seguro y responsable de las funcionalidades disponibles. El incumplimiento de estas políticas podrá dar lugar a la suspensión temporal o definitiva del acceso a la Plataforma, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

1. Acceso seguro y controlado

El acceso a la Plataforma se otorga exclusivamente mediante credenciales autorizadas. El equipo de desarrollo de Facio Analytics genera una cuenta de acceso única para cada Usuario, asignando inicialmente una contraseña temporal enviada al correo institucional creado por nosotros. Al primer ingreso, el Usuario deberá establecer su contraseña definitiva.

2. Uso correcto de funcionalidades

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma únicamente para fines legítimos relacionados con la consulta, análisis y validación de su información fiscal, contable y de CFDIs. Queda expresamente prohibido el uso con fines ilícitos, automatizados no autorizados, o para manipular los resultados mostrados en el sistema.

3. Veracidad de la información

El Usuario garantiza que toda la información consultada o introducida dentro de la Plataforma corresponde a datos reales y propios. Facio Analytics no se responsabiliza por errores derivados del análisis de datos incorrectos, incompletos o desactualizados cargados desde fuentes externas.

4. Confidencialidad de la información

Facio Analytics reconoce que la información procesada por la Plataforma puede contener datos corporativos sensibles y confidenciales. Estos datos serán tratados conforme a lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad, y no serán compartidos con terceros sin autorización expresa, salvo que exista obligación legal.

5. Seguridad de la cuenta

Cada Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de cualquier actividad realizada desde su cuenta. Se recomienda cambiar periódicamente la contraseña y no compartirla con terceros. Facio Analytics nunca solicitará contraseñas por correo o por ningún otro medio.

6. Prohibiciones

Está estrictamente prohibido:

- Ingresar o intentar ingresar con credenciales ajenas.
- Compartir cuentas de acceso entre múltiples personas.
- Realizar ingeniería inversa, copiar, modificar o distribuir el contenido de la Plataforma sin autorización.
- Automatizar el uso de la Plataforma sin consentimiento previo por escrito.

TU CONSENTIMIENTO ES FUNDAMENTAL

Te recomendamos encarecidamente que los leas detenidamente antes de aceptar. Si en algún momento tienes dudas o preguntas sobre lo que se establece en ellos, no dudes en ponerte en

contacto con nosotros a developmenteam@faciotaxanalytix.com. Estamos aquí para ayudarte y aclarar cualquier inquietud.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA.

FECHA DE PUBLICACIÓN: 30 de julio de 2025

INTRODUCCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones regulan propiamente la relación contractual respecto del acceso o uso o contratación que usted haga en la aplicación digital de Facio Analytics (la “Plataforma”) que usted como usuario (en lo sucesivo “Usted” o “Usuario”) acuerde con QUANTITATIVE INTUITION AND TAX SOLUTIONS S. DE R. L. DE C. V. (en lo sucesivo “Nosotros” o “Facio Analytics”). Cada vez que una persona utilice la Plataforma, adquiere la calidad de Usuario. El Usuario al contratar la Plataforma, acepta de manera incondicional sujetarse a las obligaciones legales contenidas en estos Términos y Condiciones, por lo que se adhiere al contenido y alcance de estos. Por lo anterior, se recomienda al Usuario que cada vez que utilice la Plataforma lea cuidadosamente estos Términos y Condiciones.

En relación con lo anterior, el Usuario en cualquier momento podrá examinar la versión actualizada estos Términos y Condiciones únicamente con hacer click en el texto Términos y Condiciones que se encuentra localizado en la Plataforma.

La recopilación y el uso que realiza Facio Analytics de la información personal en relación con la Plataforma se efectúa de acuerdo con la Política de privacidad de Facio Analytics disponible en la Plataforma y en sitio principal. Asimismo, Facio Analytics podrá facilitar a un procesador de reclamaciones o a un tercero cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un incumplimiento contractual, implicándole a Usted y a un tercero y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

SEGURIDAD Y CONTRASEÑA.

Usted es el único responsable de mantener bajo confidencialidad su cuenta y contraseña, así como todas y cada una de las declaraciones hechas y de los actos u omisiones que se generen a través del uso de su cuenta y contraseña, incluyendo cualquier cargo incurrido. Por lo tanto, debe tomar las medidas necesarias para asegurarse de que otros no tengan acceso a su contraseña. Nuestro personal nunca le pedirá su contraseña. Usted no puede transferir o compartir su cuenta con nadie, y nos reservamos el derecho de cancelar inmediatamente su cuenta en el caso de cualquier transferencia o intercambio no autorizado.

DE LA PLATAFORMA

A) PLATAFORMA

La Plataforma es una herramienta digital diseñada para que los Usuarios gestionen de manera eficiente el análisis comparativo de su información fiscal, contable y de facturación electrónica. Mediante su uso, las personas físicas o morales pueden identificar discrepancias, riesgos fiscales y áreas de mejora en su operación, al contrastar los datos de su contabilidad electrónica con las declaraciones de impuestos federales y los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI).

La Plataforma permite seleccionar uno o varios RFC de empresas pertenecientes a un mismo grupo corporativo y consultar la información organizada en distintos apartados temáticos. Además, ofrece funcionalidades avanzadas de filtrado, análisis y exportación en Excel, todo desde una interfaz accesible.

A.1) GENERALIDADES DE LA PLATAFORMA:

Los Usuarios pueden consultar:

- Comparativas entre la contabilidad electrónica y las declaraciones fiscales federales.
- Información detallada de los CFDI emitidos y recibidos.
- Datos fiscales por empresa o por grupo de empresas.
- Información desglosada por categoría.
- Resultados filtrados según fecha, tipo de operación, o tipo de comprobante.
- Reportes en formato Excel exportables desde cualquier sección.

Los Usuarios pueden crear un perfil y administrar sus contraseñas de acceso. El acceso inicial se proporciona mediante una contraseña temporal enviada por el equipo de desarrollo al correo institucional creado para cada Usuario, quien deberá cambiarla al ingresar por primera vez.

A.2) OPCIONES

La Plataforma de Analítica Fiscal ofrece a los Usuarios las siguientes opciones principales:

- Seleccionar y analizar la información fiscal de una empresa específica o de todo un grupo empresarial.
- Consultar los datos organizados por secciones clave, como IVA, ingresos, egresos, nómina, listas negras del SAT, entre otras.

- Filtrar y personalizar la información según periodos, tipo de comprobante, tipo de operación, RFC, o categoría fiscal.
- Visualizar información en pantalla a través de tableros interactivos y menús temáticos.
- Exportar a Excel los resultados mostrados en cualquiera de las secciones.
- Administrar el acceso a la Plataforma mediante el cambio de contraseña personal.

La Plataforma no emite notificaciones automáticas, por lo que se recomienda a los Usuarios ingresar periódicamente para revisar la información de interés.

A.3) LÍNEAS DE CONTACTO

Para dudas, soporte técnico o aclaraciones relacionadas con el uso de la Plataforma, el Usuario podrá contactar al equipo de soporte de Facio Analytics a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico de atención: developmenteam@faciotaxanalytix.com
- Horario de atención: Lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (hora del centro de México)

Adicionalmente, se podrá utilizar el formulario de contacto disponible en el sitio web para enviar solicitudes específicas al área correspondiente.

A.4) SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La Plataforma cuenta con medidas de seguridad robustas para proteger la información fiscal, contable y personal de los Usuarios. Esto incluye autenticación mediante credenciales únicas con contraseña personalizada y encriptación de datos en tránsito mediante protocolos TLS, así como políticas internas de acceso restringido y almacenamiento seguro.

Facio Analytics implementa controles técnicos y organizativos para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información. No obstante, el Usuario es el único responsable de mantener bajo confidencialidad su cuenta y contraseña, por lo tanto, debe tomar las medidas necesarias para asegurarse de que otras personas no tengan acceso no autorizado.

Nuestro personal nunca le solicitará su contraseña por ningún medio. Usted no podrá transferir ni compartir su cuenta con terceros, y nos reservamos el derecho de cancelar inmediatamente cualquier cuenta en caso de detectar un uso indebido, transferencia o intercambio no autorizado.

A.5) ACCESIBILIDAD Y USABILIDAD

Diseñada con una interfaz intuitiva y responsiva, la Plataforma es accesible desde diversos dispositivos, incluyendo computadoras de escritorio y laptops, siempre que cuenten con conexión a internet y un navegador actualizado.

Esto permite a los Usuarios consultar reportes, visualizar tableros de información, aplicar filtros y exportar resultados en cualquier momento y lugar. La usabilidad ha sido una prioridad en el desarrollo de la Plataforma, garantizando una experiencia fluida, incluso para usuarios sin conocimientos técnicos avanzados.

A.6) NOTIFICACIONES Y ALERTAS

La Plataforma no ofrece notificaciones ni alertas automáticas por ningún canal (correo electrónico, mensajes dentro del sistema, SMS, entre otros). Todas las consultas, análisis y exportaciones de información deben ser realizadas de manera manual por el Usuario dentro del entorno web de la Plataforma.

Se recomienda a los Usuarios acceder periódicamente para revisar sus datos y generar los reportes que consideren necesarios.

A.7) INTEGRACIÓN DE DATOS FISCALES

La Plataforma se alimenta de los datos proporcionados por el propio Usuario a través de sus sistemas de contabilidad electrónica y los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI). Asimismo, puede integrar información proveniente de declaraciones fiscales federales y otras fuentes autorizadas por el Usuario.

El procesamiento de esta información permite generar análisis comparativos, detectar inconsistencias y clasificar la información fiscal en apartados temáticos, sin necesidad de capturas manuales. Esta integración se realiza mediante procesos internos controlados por Facio Analytics, bajo medidas de seguridad y confidencialidad.

A.8) GESTIÓN DE ACCESOS Y USUARIOS

Para organizaciones con varios colaboradores o áreas interesadas, la Plataforma permite otorgar acceso individualizado a cada Usuario autorizado.

Cómo otorgar autorización y acceso a otros usuarios:

1. El equipo de desarrollo de Facio Analytics genera cuentas con correos institucionales exclusivos para cada Usuario.
2. El Usuario recibe por correo una contraseña temporal junto con las instrucciones de acceso.

3. Al iniciar sesión por primera vez, el sistema solicitará al Usuario cambiar la contraseña por una definitiva.
4. Cada Usuario podrá acceder solo a la información habilitada para su perfil.
5. Si se requiere agregar, modificar o revocar accesos, el Usuario administrador de la empresa deberá solicitarlo al equipo de soporte mediante correo electrónico.

Nota: La administración de accesos está centralizada por Facio Analytics para garantizar un control estricto sobre la información fiscal procesada.

El solo uso de la Plataforma implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones, que se consideran un contrato de adhesión. Su lectura y comprensión le permitirá a Usted ejercer en mejor forma sus derechos como consumidor.

REGISTRO DE LA PLATAFORMA

Para utilizar la Plataforma, el Usuario deberá contar con un acceso previamente autorizado por Facio Analytics. El equipo de desarrollo asignará una cuenta institucional vinculada a un correo electrónico exclusivo creado para dicho propósito.

El proceso de registro se compone de los siguientes pasos:

1. Facio Analytics genera un correo institucional personalizado y asigna al Usuario una contraseña temporal.
2. El Usuario recibe en su correo las instrucciones de ingreso.
3. Al iniciar sesión por primera vez, se le solicitará cambiar la contraseña temporal por una definitiva, la cual deberá cumplir con criterios de seguridad mínimos establecidos.

Durante el uso de la Plataforma, el Usuario se compromete a ingresar datos exactos, completos, actuales y verídicos. Facio Analytics no se hace responsable por errores derivados de información incompleta, incorrecta o desactualizada proporcionada por el Usuario.

El correo electrónico institucional asignado será el principal medio de contacto entre Facio Analytics y el Usuario. Se considera que cualquier comunicación enviada a dicha dirección ha sido entregada de manera oportuna y válida. En caso de cambio de correo o solicitud de acceso adicional, el Usuario deberá comunicarse con el área de soporte técnico.

A.11) ACEPTACIÓN DE LA PLATAFORMA.

Al acceder, iniciar sesión, utilizar o interactuar con cualquier parte de la Plataforma, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado sin reservas los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad aplicable.

Esta aceptación es efectiva desde el primer momento en que el Usuario accede al sistema con su cuenta asignada.

Facio Analytics se reserva el derecho de modificar, actualizar o ajustar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través de la propia Plataforma. El uso continuo posterior a la publicación de dichas modificaciones constituye aceptación expresa de los cambios por parte del Usuario.

En caso de no estar de acuerdo con alguna disposición, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

TERMINACIÓN DE USO

Usted acepta y reconoce que sujeto a nuestra exclusiva discreción podemos terminar o suspender su acceso a todo o parte a la Plataforma con o sin previo aviso y por cualquier motivo, incluyendo, sin limitación, el incumplimiento de estos Términos y Condiciones. Cualquier actividad sospechosa, fraudulenta, abusiva o ilegal puede ser motivo para poner fin a la relación comercial con Usted y puede ser remitida a las autoridades competentes.

En caso de terminación o suspensión, independientemente de las razones por las que se produzcan, su derecho a utilizar la Plataforma cesará inmediatamente, y Usted reconoce y acepta que podemos desactivar o eliminar inmediatamente su cuenta y toda la información y archivos relacionados en su cuenta, así como impedir cualquier acceso posterior a dichos archivos de la Plataforma. No seremos responsables ante Usted o ante cualquier tercero por cualquier reclamación o daño que surja de la terminación o suspensión o de cualquier otra acción tomada por nosotros en conexión con la terminación o suspensión.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD DE TODOS LOS SERVICIOS.

El Usuario entiende y acepta que la calidad de los SERVICIOS DE PROVEEDORES se genera directamente con el Proveedor correspondiente, por lo tanto, las reclamaciones se deben realizar directamente con el Proveedor aplicable, quien tiene la obligación de cumplir con las reclamaciones en los términos de las leyes aplicables.

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Plataforma es bajo su propio riesgo y que la Plataforma se proporciona tal cual y según disponibilidad, en la medida permitida por la ley aplicable, por lo anterior el Usuario renuncia a todas las garantías, condiciones y representaciones de cualquier tipo, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo.

COMERCIO ELECTRÓNICO.

En cumplimiento de las disposiciones aplicables sobre mensajes de datos, se comunica que los mensajes por medios electrónicos tienen carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Usuarios, que, mediante el cruce de mensajes por medios electrónicos, el Usuario puede dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su responsabilidad exclusiva el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

Todas las notificaciones entre el Usuario y Nosotros serán por escrito y se harán por medio de la Plataforma por parte de Facio Analytics y por parte del Usuario al correo electrónico que Usted proporcione en su Datos de Contacto, no obstante, lo anterior, las notificaciones pueden enviarse a la dirección de correo electrónico proporcionada para generar su cuenta o en su caso a la dirección señalada por usted como parte de sus Datos de Registro. Además, podemos difundir avisos o mensajes a través de la Plataforma para informarle de cambios en la Plataforma u otros asuntos de importancia, las cuales constituirán una notificación para Usted.

MANEJO DE INFORMACIÓN.

La información recolectada por Facio Analytics es suministrada por la organización, empresa o tercero que a través de un contrato defina los alcances de información a utilizar; lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios de Facio Analytics y circulación de estos dentro de la organización.

Asimismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia financiera de la organización, empresa, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y cumplimiento de obligaciones.

Facio Analytics es responsable del tratamiento de la información recolectada a través de la Plataforma, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de esta.

Asimismo, al aceptar los presentes términos y condiciones el Usuario manifiesta expresamente haber leído y aceptado el aviso de privacidad de Facio Analytics.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo de un usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre un usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, los webs beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un usuario, como almacenar información sobre la dirección IP de un usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador, entre otros. Cuando el Usuario utilice la Plataforma es posible que Facio Analytics, o sus proveedores de Internet, utilicen cookies, web beacons o tecnologías similares. Facio Analytics utiliza las cookies como ayuda para identificar al Usuario para mejorar su experiencia en la Plataforma, para evaluar la efectividad promocional y para garantizar la confianza y la seguridad en el sitio web.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL.

El Usuario reconoce que la Plataforma y cualquier software, ideas, marcas, procesos, datos, texto, medios y otro contenido disponible en la Plataforma puede estar protegido por Facio Analytics a través de las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables. El Usuario manifiesta que está enterado y conforme en que el contenido que se encuentre en la Plataforma.

Los Usuarios en este acto se obligan a no modificar, copiar o reproducir, rentar, prestar, vender, distribuir o crear obras de la Plataforma y/u obras derivadas y/o basadas en la Plataforma HTML / CSS, JavaScript, elementos de diseño visual y/o conceptos de la Plataforma en su totalidad o en parte. El Usuario se obliga a no reproducir, duplicar, vender o explotar por razones comerciales, la totalidad y/o cualquier porción de la Plataforma o su contenido bajo circunstancia alguna.

FUERZA MAYOR.

Además de cualquier excluyente de responsabilidad señalado por las leyes aplicables, estaremos eximidos de responsabilidad por la falta de entrega o retraso en la entrega de productos disponibles a través de la Plataforma que surjan por cualquier evento fuera de

nuestro control razonable, previsible o no por cualquiera de las partes, tales como disturbios laborales, pandemia, riesgos a la salud, guerra, motín, incendios, accidentes, condiciones climáticas adversas, incapacidad para asegurar el transporte, acto o regulación gubernamental y otras causas o eventos fuera de nuestro control razonable, sean o no similares a los enumerados anteriormente, las cuales señalan de forma enunciativa más no limitativamente.

DIVISIBILIDAD.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones es considerada inválida o no ejecutable, dicha disposición se interpretará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar las intenciones originales de las partes, y las disposiciones restantes permanecerán en plena vigencia y efecto.

NO RENUNCIA.

El no ejercicio de alguna acción por parte de Facio Analytics para hacer cumplir o ejercer cualquier disposición de estos Términos y Condiciones o derechos relacionados no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

ACUERDO TOTAL.

El Usuario manifiesta expresamente tener autorización y representación para usar la Plataforma. Por ende, de forma expresa e inequívoca declara que han leído, que entienden y que aceptan la totalidad de los supuestos previstos y regulados en el presente escrito de Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, por lo que se comprometen al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el acuerdo total y completo entre las partes en relación con la Plataforma, y reemplaza todos los acuerdos y entendimientos anteriores de las partes con respecto a los mismos.

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE.

Para lo previsto en estos Términos y Condiciones, los Usuarios acuerdan someterse a las leyes de la Ciudad de México, México.

Para la interpretación y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las partes aceptan someterse expresamente a la jurisdicción y competencia de un panel arbitral en la Ciudad de México, únicamente para un proceso conciliatorio. En caso de no solucionarse en esa etapa,

las partes acuerdan someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, reconociendo que su solución, en su caso, debe hacerse por la vía mercantil.

ACEPTACIÓN.

Al utilizar la Plataforma o al indicar su aceptación de cualquier forma (por ejemplo, al aceptar creando o al iniciar sesión en su cuenta, haciendo clic en "Acepto" en cualquier rubro o sección de la Plataforma, etc.), el Usuario declara y garantiza que ha leído, comprende y acepta estar obligado por los presentes Términos y Condiciones. Si el Usuario no acepta estar sujeto a los términos de los presentes Términos y Condiciones puede optar por no acceder, ni utilizar la Plataforma.